

POLÍTICA DE CALIDAD

VidaCord es un Banco de Tejidos Humanos especializado en la recolección, procesamiento y criopreservación de células madre y tejido procedente de cordón umbilical.

VidaCord está registrado en el Ministerio de Sanidad Español con número de licencia C57982. El principal objetivo de VidaCord es satisfacer las expectativas de sus clientes, proporcionando productos y servicios de acuerdo a la legislación vigente. Nuestro sistema de calidad cumple con los requisitos especificados en la Norma ISO9001: 2008. Para cumplir con este objetivo, VidaCord cumple con lo siguiente:

- ✦ Una filosofía de mejora continua en los procesos de gestión y su desarrollo.
- ✦ Promover, monitorizar y controlar tanto el sistema de calidad como los servicios ofrecidos, la gestión de costes y la eficiencia son promovidos, para mejorar la satisfacción del cliente.
- ✦ Asegurar que todos los clientes actuales y futuros sean conscientes de las opciones disponibles para ellos y sean tratados como individuos, respetando su dignidad en todo momento.
- ✦ Toda la información clínica proporcionada a los clientes estará basada en evidencias y en referencias de la investigación más actualizada.
- ✦ VidaCord se compromete a asegurar revisiones continuas y mejoras de los estándares de calidad para promover la excelencia y las buenas prácticas.
- ✦ Para provisionar servicios y productos se utilizarán los recursos, materiales y proveedores más adecuados en cada momento.
- ✦ La formación y evaluación de competencias son continuas con los empleados para asegurar el cumplimiento de los requisitos de las distintas licencias y acreditaciones.

Los Sistemas de Gestión de Calidad están documentados en el Manual y Política de Calidad de la compañía, así como los Procedimientos de Calidad y su documentación asociada. Éstos contienen la Declaración de Política y los Procedimientos Operativos de la compañía que describen cómo se establecen los requisitos para la calidad y cómo se mantiene adecuadamente un control uniforme y riguroso de estos requisitos.

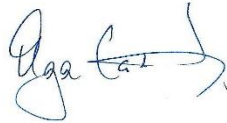
Copias del Manual y Política de Calidad, los Procedimientos de Calidad y la documentación asociada están disponibles para todos los empleados. Además, VidaCord proporcionará un programa de instrucción y capacitación para asegurar que todos los empleados son competentes para cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad.

La Gerencia o la persona designada por ella son responsables de asegurar que estas políticas se implementen y mantengan.

La Declaración de Política de Calidad se revisa anualmente como parte del proceso de revisión de la Dirección, para determinar su idoneidad con el desarrollo de la compañía.

Escrito por:

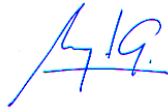
(Responsable de Calidad)



Fecha: 16/10/2017

Aprobado por:

(Dirección Ejecutiva)



Fecha: 16/10/2017

Aprobado por:

(Dirección Médica)



Fecha: 16/10/2017